



**Wir, die Volksbank Senden eG,
haben unsere Unternehmensgrundsätze formuliert
und in diesem Leitbild festgeschrieben.**

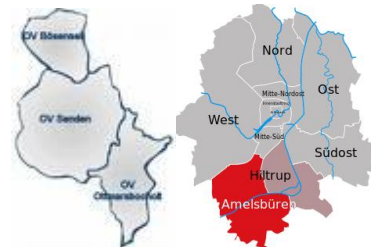
**Es ist Orientierung und Maßstab für unser
tägliches Handeln nach innen und außen.
Wir lassen uns an unserem Leitbild messen.**

- **Unsere Region ist unser Markt**
- **Unser Engagement ist unser Erfolg**
- **Unsere Ideen sind unser Kapital**
- **Nähe schafft Vertrauen**
- **Zufriedenheit ist die Grundlage für gute Geschäfte**
- **Partnerschaft ist die Basis für Mitgliedschaft**
- **Identifikation ist unser Prinzip**
- **Kommunikation ist unsere Aufgabe**
- **Verantwortung für die Zukunft**



Unsere Region ist unser Markt

Als regional tätige Volksbank konzentrieren wir uns besonders auf die Herausforderungen und Chancen in unserer Region. Wir arbeiten aktiv zusammen mit den Menschen sowie den Unternehmen und Institutionen in unserem heimischen Umfeld. Wir bekennen uns aktiv zu unserer Region.



Wir sind hier zu Hause.

Unser Engagement ist unser Erfolg



Wir sind dem genossenschaftlichen Förderauftrag verpflichtet. Darunter verstehen wir die ganzheitliche Betreuung mit einer breiten Präsenz am Markt, also mit gelebter Kundennähe. Wir arbeiten für wirtschaftlichen Erfolg, für Stabilität und Stärke in unserem Wirtschaftsraum und in unserer Volksbank.

Wir engagieren uns für Sie.

Unsere Ideen sind unser Kapital

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen kennen wir die Anforderungen des Marktes und entwickeln hieraus neue Produkte und Lösungen für unsere Kunden. Wir verbessern ständig unsere Service-, Beratungs- und Betreuungsqualität.



Wir sind ideenreich.



Nähe schafft Vertrauen



Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Persönliche Kontakte zu ihnen sind uns wichtig - wir pflegen und intensivieren diese aktiv. So schaffen wir die Vertrauensbasis für partnerschaftliche, langfristige Geschäftsbeziehungen.

Wir sind näher dran.

Zufriedenheit ist die Grundlage für gute Geschäfte

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor unserer Arbeit. Wir freuen uns über das Lob unserer Kunden und sehen Kritik als Chance, uns stetig zu verbessern.

Wir sind zufrieden, wenn Sie zufrieden sind.



Partnerschaft ist die Basis für Mitgliedschaft



Wir kennen unsere Teilhaber und fühlen uns zu deren wirtschaftlicher Förderung besonders verpflichtet. Von unseren Mitgliedern erwarten wir, dass sie unsere Bank fordern und unsere Leistungen aktiv nutzen.

Wir sind ihr Partner.



Identifikation ist unser Prinzip

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit den Zielen der Volksbank Senden eG. Gemeinsame Auffassungen und Überzeugungen fördern ein geschlossenes Auftreten und bilden die Basis für eigenverantwortliches Handeln.



Wir sind die Bank.

Kommunikation ist unsere Aufgabe



In einer zunehmend technisierten Welt legen wir großen Wert auf eine direkte und persönliche Kommunikation. Bewusstes Reden und aktives Zuhören sind wichtige Voraussetzungen für einen offenen, fairen Dialog mit unseren Kunden.

Wir sind gern ihr Gesprächspartner.

Verantwortung für die Zukunft

Die Grundsätze unseres Unternehmensleitbildes zu leben, bedeutet für uns nicht Einschränkung, sondern Freiraum. Wer erfolgreich sein will, muss mit Kreativität und Weitblick sein Handeln an künftigen Anforderungen ausrichten.

Wir übernehmen Verantwortung.

