

Die wichtigsten Informationen rund um unsere Fusion

Bitte um Beachtung:

Von Freitag, den 22.11.2019 ca. 20:00 Uhr bis Sonntag, den 24.11.2019 ca. 14:00 Uhr sind die Funktionen eingeschränkt bzw. zeitweise nicht nutzbar.

Bitte versorgen Sie sich für diesen Zeitraum rechtzeitig mit Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte.

Die Niederlassung in Amelsbüren bleibt am Freitag, den 22. November 2019 aufgrund der technischen Umstellung geschlossen.



www.vb-senden.de/Fusion

www.vb-amelsbueren.de/Fusion

Hauptstelle Senden



Eintrachtstraße 5
48308 Senden
Telefon: 02597/911-0
Fax: 02597/911-99

Geschäftsstelle Ottmarsbocholt



Davertweg 1
48308 Senden
Telefon: 02598/910-0
Fax: 02598/910-88

Niederlassung Amelsbüren



Davertstraße 46
48163 Münster
Telefon: 02501/9600-0
Fax: 02501/9600-55

Senden

Ottmarsbocholt

Amelsbüren

Wie heißt Ihre "neue" Bank?

Volksbank Senden eG

Hauptstelle: Eintrachtstraße 5, 48308 Senden

Telefon: 02597/911-0, Fax: 02597/911-99

Internet: www.vb-senden.de

E-Mail: mail@vb-senden.de

Wo hat die neue Bank ihren Sitz ?

Die Hauptstelle und der juristische Sitz der gemeinsamen Bank ist in Senden. Die Volksbank Amelsbüren ist als Niederlassung der Volksbank Senden eG in das Genossenschaftsregister eingetragen.

Ändert sich der BIC/SWIFT-Code ?

Mit der technischen Fusion am 23. November 2019 gibt es nur noch eine gemeinsame Bankleitzahl sowie einen BIC/SWIFT-Code.

Diese lauten:

Bankleitzahl: 40069546

BIC/SWIFT-Code: GENODEM1SDN

Wann erfolgt die Umstellung auf die neuen Kontodaten?

Die Umstellung erfolgt vom 22.11. bis 24.11.2019. Bitte benutzen Sie ab Samstag, den 23.11.2019 Ihre neuen Kontodaten. Die Nutzung der neuen Daten vor dem 23. November 2019 führt zu Fehlbuchungen.

Beachten Sie bitte auch, dass es durch die Umstellung am Wochenende 22.11. – 24.11.2019 zu Einschränkungen bei der Nutzung von Geldautomaten, Kontoauszugsdruckern, beim OnlineBanking sowie bei Zahlungen mit der VR-Girocard kommen kann.

Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Behalten die alten Verträge, Sparbücher, Karten etc. ihre Gültigkeit ?

Selbstverständlich haben alle Verträge und Vereinbarungen, die mit der ehemaligen Volksbank Amelsbüren eG geschlossen wurden, weiter hin Gültigkeit.

Was passiert mit Zahlungseingängen und Lastschriften zu Gunsten bzw. zu Lasten meiner vorherigen Bankverbindung ?

Alle auf Ihr altes Konto eingehenden Gutschriften und Lastschriften werden bis auf Weiteres automatisch mit Ihren neuen Bankverbindungsdaten gebucht. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Es erfolgt eine automatische und kostenlose Umleitung der Zahlungen für voraussichtlich 24 Monate.

Wann muss ich meine Kontodaten bei Zahlungspartnern (Gutschriften und Lastschriften) ändern?

Große Unternehmen und Institutionen werden wir automatisch über die neuen Bankverbindungsdaten informieren. Es gibt auch Unternehmen bzw. Institutionen, bei denen Sie Ihre Kontodaten zwingend selbst ändern müssen (z. B. Familienkasse, die das Kindergeld auszahlt; Gemeinde oder Stadtverwaltung, die kommunale Abgaben wie Müllgebühren einziehen).

Wir leiten Zahlungen für voraussichtlich 24 Monate auf Ihre neue IBAN weiter.

Was passiert mit den alten Daueraufträgen, wenn sich meine IBAN jetzt geändert hat ?

Daueraufträge werden für Sie automatisch und kostenlos geändert.

Was passiert mit meiner girocard/Kreditkarte?

Ihre girocard ist bis zum Ablaufdatum weiterhin uneingeschränkt nutzbar. Ihre Geheimzahl ändert sich nicht. Ein Austausch der Karten erfolgt im nächsten Quartal.

Kreditkarten bleiben ebenfalls bis Laufzeitende gültig und werden daher nicht ausgetauscht.

Was passiert mit meiner BasicCard?

Das Einzahlungskonto für die Basic Kreditkarte hat sich geändert. Bitte verwenden Sie für Einzahlungen auf Ihre Basic Kreditkarte nur noch das Konto IBAN DE32 4006 9546 9919 8204 00.

Was ändert sich beim Online-Banking?

Unsere neue Internetadresse ab dem 23.11.2019: www.vb-senden.de

Ihr bisheriger VR-NetKey / Alias sowie die PIN bleiben weiterhin gültig.

TAN-Verfahren:

Sie können Ihr bisheriges Verfahren unverändert weiter nutzen. Dies gilt für:

- Smart-TAN photo/optic
- TAN-App VR-SecureGo
- App VR-SecureCARD (Zahlungen im Internet)
- Mobile TAN

VR-BankingApp

Kunden der damaligen Volksbank Amelsbüren eG müssen die VR-BankingApp von ihrem mobilen Endgerät löschen. Nach der Neuinstallation der App legen Sie einfach eine neue Bankverbindung mit der BLZ 400 695 46 an.